



**REGIONE MARCHE**

Settore controllo di Gestione e Sistemi Statistici

Settore Mobilità e TPL

**Monitoraggio qualità erogata  
dal servizio di trasporto ferroviario  
Anno 2022**

# Indice

## [Informazioni Generali](#)

1. [Comunicazioni statiche](#)
2. [Comunicazioni dinamiche](#)
3. [Comunicazioni su ritardi ed anomalie](#)
4. [Graffiti](#)
5. [Pulizia toilette e vettura](#)
6. [Climatizzazione](#)
7. [Toilette](#)
8. [PMR](#)
9. [Porte](#)
10. [Informazioni in stazione](#)

## Informazioni generali

Periodo di rilevazione dal 16/05/2022 al 17/06/2022 e dall' 08/11/2022 al 23/12/2022

Schede di rilevazione valide 424 448

### Frequenza treni monitorati

N. Treno monitorato	Frequenza monitoraggio	% su totale treni
3901	20	4,5%
3908	20	4,5%
3921	20	4,5%
4210	18	4,0%
4213	20	4,5%
4220	18	4,0%
4232	10	2,2%
4233	20	4,5%
4236	20	4,5%
4238	20	4,5%
4242	18	4,0%
4243	22	4,9%
4244	10	2,2%
4247	19	4,3%
19794	10	2,2%
19797	22	4,9%
19799	19	4,3%
19801	20	4,5%
19802	23	5,2%
19806	19	4,3%
19809	19	4,3%
19811	20	4,5%
19812	20	4,5%
19814	19	4,3%

### Frequenza linee monitorate

N. Treno monitorato	Frequenza monitoraggio	% su totale treni
19815	10	2,2%
19818	20	4,5%
23753	20	4,5%
23755	1	0,2%
23756	20	4,5%
23757	19	4,3%
23759	20	4,5%
23761	20	4,5%
23762	20	4,5%
23764	20	4,5%
23765	19	4,3%
23767	19	4,3%
23768	20	4,5%
23769	20	4,5%
23770	20	4,5%
23777	18	4,0%
23835	20	4,5%
23844	20	4,5%
23848	20	4,5%
23850	20	4,5%
23855	20	4,5%
23856	20	4,5%
23861	20	4,5%
<b>Totale</b>	<b>446</b>	<b>100,0%</b>

Codice linea	Frequenza	Percentuale	
60	Linea 60	199	22,8%
61	Linea 61	233	26,7%
70	Linea 70	221	25,3%
288	Linea 288	120	13,8%
290	Linea 290	99	11,4%
<b>Totale</b>		<b>872</b>	<b>100,0%</b>

## 1. Comunicazioni statiche

Numero Treno	Numero Scheda	Treno (materiale)	Data	Indicazioni per i reclami dell'utenza:	Procedure per la presentazione di reclami all'ART:	Disponibilità di servizi di bordo:	Disponibilità a bordo di posti dedicati a PMR:	Informazioni relative alla sicurezza dei passeggeri e sui comportamenti da adottare in caso di pericolo o emergenza:	Note
4238	PU_1_006	POP	25/05/2022	SI	SI	SI	SI	SI	4 MD
4238	PU_1_014	POP	26/05/2022	SI	SI	SI	SI	SI	4 MD
23835	MC_1_027	SWING	31/05/2022	NO	NO	SI	SI	SI	SW 55
4238	PU_1_030	POP	01/06/2022	SI	SI	SI	SI	SI	4 MD
19794	PU_1_025	JAZZ	01/06/2022	SI	SI	SI	SI	SI	4 MD
23856	MC_1_041	SWING	03/06/2022	NO	NO	SI	SI	SI	SW 55
23855	MC_1_046	SWING	06/06/2022	NO	NO	SI	SI	SI	SW 19
4238	PU_1_038	POP	07/06/2022	SI	SI	SI	SI	SI	4 MD
19794	PU_1_033	JAZZ	07/06/2022	SI	SI	SI	SI	SI	4 MD
4238	PU_1_046	POP	08/06/2022	SI	SI	SI	SI	SI	4 MD
19794	PU_1_041	JAZZ	08/06/2022	SI	SI	SI	SI	SI	4 MD
4238	PU_1_054	POP	10/06/2022	SI	SI	SI	SI	SI	4 MD
19809	AN_1_005	MINUETTO	10/11/2022	SI	SI	SI	NO	SI	8 MD
23835	MC_1_000	SWING	10/11/2022	NO	NO	SI	SI	SI	SW 55
23848	MC_1_001	SWING	10/11/2022	SI	SI	SI	SI	NO	SW 55 STESSO GIORNO
23850	MC_1_002	SWING	10/11/2022	SI	SI	SI	SI	NO	SW 55 STESSO GIORNO
3921	PU_1_029	ROCK	29/11/2022	NO	NO	SI	SI	SI	ROCK 53

## 2. Comunicazioni dinamiche

Numero Treno	Numero Scheda	Data	Informazioni sulla prossima fermata:	Informazioni sulle principali coincidenze:	Note
4210	AN_2_002	27/05/2022	NO	NO	
4213	AP_1_046	30/05/2022	SI	NO	
4233	PU_2_054	17/06/2022	SI	NO	
4242	PU_2_053	16/06/2022	SI	NO	
19799	AN_1_027	01/06/2022	NO	NO	Non vengono date informazioni sulla prossima fermata/coincidenze perchè il sistema informatizzato è disconnesso.
19799	AN_1_051	15/06/2022	NO	NO	Sono stata informata dal capotreno che la diffusione sonora delle fermate e delle coincidenze aveva un guasto che stavano cercando di risolvere.
19801	AN_3_003	16/05/2022	SI	NO	
19801	AN_3_015	23/05/2022	SI	NO	
19801	AN_3_021	24/05/2022	SI	NO	
19801	AN_3_027	26/05/2022	SI	NO	
19801	AN_3_039	30/05/2022	SI	NO	
19801	AN_3_045	31/05/2022	SI	NO	
19801	AN_3_051	03/06/2022	SI	NO	
19801	AN_3_009	19/06/2022	SI	NO	
19801	AN_3_033	27/06/2022	SI	NO	
19802	AN_1_024	30/05/2022	NO	NO	Non vengono diramate informazioni sulla prossima fermata e sulle coincidenze perchè gli altoparlanti non sono funzionanti.
19811	AN_3_011	19/05/2022	NO	NO	
19811	AN_3_029	26/05/2022	NO	NO	
19811	AN_3_041	30/05/2022	NO	NO	
19811	AN_3_047	31/05/2022	SI	NO	
19811	AN_3_059	06/06/2022	NO	NO	
19812	AN_3_016	23/05/2022	SI	NO	
19812	AN_3_046	31/05/2022	SI	NO	
19818	AN_3_018	23/05/2022	SI	NO	
23757	AN_3_001	16/05/2022	SI	NO	
23757	AN_3_007	19/05/2022	SI	NO	
23757	AN_3_013	23/05/2022	SI	NO	
23757	AN_3_019	24/05/2022	SI	NO	
23757	AN_3_025	26/05/2022	SI	NO	
23757	AN_3_043	31/05/2022	SI	NO	
23757	AN_3_049	03/06/2022	SI	NO	
23757	AN_3_055	06/06/2022	SI	NO	
23757	AN_3_031	27/06/2022	SI	NO	
23835	MC_1_007	23/05/2022	SI	NO	
23835	MC_1_013	25/05/2022	SI	NO	
23835	MC_1_019	26/05/2022	SI	NO	
23835	MC_1_025	30/05/2022	SI	NO	
23835	MC_1_027	31/05/2022	SI	NO	
23835	MC_1_033	01/06/2022	SI	NO	
23835	MC_1_043	06/06/2022	SI	NO	
23835	MC_1_055	09/06/2022	SI	NO	
23844	AN_3_002	16/05/2022	SI	NO	
23848	MC_1_056	09/06/2022	SI	NO	
23850	MC_1_029	31/05/2022	SI	NO	
23850	MC_1_051	07/06/2022	SI	NO	
23856	MC_1_011	23/05/2022	SI	NO	
23856	MC_1_031	31/05/2022	SI	NO	
23856	MC_1_041	03/06/2022	SI	NO	

Numero Treno	Numero Scheda	Data	Informazioni sulla prossima fermata:	Informazioni sulle principali coincidenze:	Note
23856	MC_1_053	07/06/2022	SI	NO	
3908	PU_2_032	06/12/2022	NO	NON NECESSARIE	
3908	PU_2_050	12/12/2022	NO	NON NECESSARIE	
4210	AN_2_002	16/11/2022	NO	SI	
4213	AP_1_018	10/11/2022	SI	NO	
4233	PU_2_019	23/11/2022	NO	NO	
4233	PU_2_025	03/12/2022	NO	NO	
4233	PU_2_031	06/12/2022	SI	NO	
4233	PU_2_043	09/12/2022	NO	NO	
4233	PU_2_049	12/12/2022	NO	NO	
4236	PU_2_022	23/11/2022	NO	NO	
4236	PU_2_034	06/12/2022	NO	NO	
4236	PU_2_040	07/12/2022	NO	NO	
4236	PU_2_046	09/12/2022	NO	NO	
4238	PU_1_022	28/11/2022	NO	NON NECESSARIE	
4242	PU_2_012	15/11/2022	SI	NO	
4242	PU_2_024	23/11/2022	NO	NO	
4242	PU_2_042	07/12/2022	NO	NO	
4242	PU_2_048	09/12/2022	NO	NO	
4242	PU_2_060	14/12/2022	NO	NO	
4243	PU_2_033	06/12/2022	SI	NO	
4243	PU_2_039	07/12/2022	NO	NO	
4243	PU_2_045	09/12/2022	NO	NO	
4244	PU_1_024	28/11/2022	SI	NO	
4244	PU_1_048	06/12/2022	SI	NO	
4244	PU_1_054	07/12/2022	SI	NO	
4244	PU_1_060	09/12/2022	SI	NO	
4247	PU_2_023	23/11/2022	NO	NON NECESSARIE	
4247	PU_2_035	06/12/2022	NO	NON NECESSARIE	
4247	PU_2_047	09/12/2022	NO	NON NECESSARIE	
19797	AN_1_053	05/12/2022	NO	NON NECESSARIE	
19801	AN_3_003	08/11/2022	SI	NO	
19801	AN_3_009	10/11/2022	SI	NO	
19801	AN_3_019	16/11/2022	SI	NO	
19801	AN_3_025	17/11/2022	SI	NO	
19801	AN_3_033	21/11/2022	SI	NO	
19801	AN_3_037	23/11/2022	SI	NO	
19801	AN_3_043	25/11/2022	SI	NO	
19801	AN_3_047	29/11/2022	SI	NO	
19801	AN_3_053	30/11/2022	SI	NO	
19811	AN_3_005	08/11/2022	SI	NO	
19811	AN_3_011	10/11/2022	SI	NO	
19811	AN_3_017	14/11/2022	NO	NO	
19811	AN_3_021	16/11/2022	SI	NO	
19811	AN_3_027	17/11/2022	SI	NO	
19811	AN_3_035	21/11/2022	SI	NO	
19811	AN_3_039	23/11/2022	SI	NO	
19812	AN_3_048	29/11/2022	SI	NO	
19818	AN_3_012	10/11/2022	NO	SI	
19818	AN_3_018	14/11/2022	SI	NO	
19818	AN_3_022	16/11/2022	NO	NO	
19818	AN_3_036	21/11/2022	NO	SI	
23755	AN_3_051	30/11/2022	SI	NO	
23757	AN_3_007	10/11/2022	SI	NO	
23757	AN_3_013	14/11/2022	SI	NO	
23757	AN_3_041	24/11/2022	SI	NO	
23757	AN_3_057	01/12/2022	SI	NO	

Numero Treno	Numero Scheda	Data	Informazioni sulla prossima fermata:	Informazioni sulle principali coincidenze:	Note
23757	AN_3_059	05/12/2022	SI	NO	
23761	PU_1_020	28/11/2022	SI	NO	
23761	PU_1_026	29/11/2022	SI	NO	
23761	PU_1_038	01/12/2022	SI	NO	
23761	PU_1_044	05/12/2022	SI	NO	
23761	PU_1_056	09/12/2022	SI	NO	
23767	AN_2_003	18/11/2022	NO	NON NECESSARIE	
23770	AP_1_041	16/11/2022	NO	NO	
23844	AN_3_014	14/11/2022	SI	NO	
23844	AN_3_024	17/11/2022	SI	NO	
23844	AN_3_030	18/11/2022	SI	NO	
23844	AN_3_042	24/11/2022	SI	NO	
23844	AN_3_058	01/12/2022	SI	NO	
23844	AN_3_052	30/11/2022	SI	NO	
23844	AN_3_060	05/12/2022	SI	NO	

### 3. Comunicazioni malfunzionamenti, ritardi ed anomalie

Numero Treno	Numero Scheda	Data	Informazioni sui ritardi durante la marcia:	Informazioni su treno fermo alla stazione:	Informazioni su treno fermo lungo la linea:	Informazioni su treno soppresso:	Se SOPPRESSO, sono state fornite informazioni su servizio sostitutivo:	Note
19811	AN_3_017	23/05/2022	NO	SI	SI	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	
4213	AP_1_018	24/05/2022	NO	NO	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	Treno partito da Ancona con 10 minuti di ritardo, non segnalati.
23756	AP_1_029	26/05/2022	SI	NO	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	È stato ripristinato il collegamento con la rete di Trenitalia e dunque sono consultabili via monitor, tutte le informazioni relative alle varie problematiche di un viaggio ferroviario, anche nella stazione di Ascoli Piceno. Il treno è stato fermo ed ha accumulato un ritardo di circa 9 minuti, non segnalati, nei pressi di Porto d'Ascoli. È poi apparsa senza sonoro, la segnalazione di 8 minuti di ritardo, che in realtà sono infine divenuti 17, segnalati, per un problema di organizzazione degli ingressi a San Benedetto.
23770	AP_1_041	27/05/2022	SI	NO	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	Treno rimasto fermo a Porto d'Ascoli per 8 minuti, probabilmente per lasciar passare un altro convoglio. Recuperato 1 minuto a S.B.T.
4213	AP_1_046	30/05/2022	NO	NO	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	Treno poi rimasto fermo alla Stazione di Civitanova, accumulando 14 min. di ritardo. I passeggeri diretti ad Ascoli Piceno, tra i quali io stessa, sono stati fatti scendere a Porto d'Ascoli anziché a S.B.T. perché da lì il treno per Ascoli era già partito, visto il ritardo, ma si sarebbe fermato ad aspettarli per l'appunto nella stazione successiva, cioè quella di Porto d'Ascoli.
19794	PU_1_025	01/06/2022	NO	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	Il treno è arrivato con un ritardo di 10 minuti che non è stato annunciato.
4210	AN_2_002	06/06/2022	NO	NON NECESSARIE	NO	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	
19811	AN_3_059	06/06/2022	NO	NO	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	
23855	MC_1_046	06/06/2022	SI	NO	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	
23856	MC_1_047	06/06/2022	NO	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	Il treno è arrivato a Civitanova con 13 minuti di ritardo.
23835	MC_1_049	07/06/2022	NO	NO	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	
23753	AP_1_009	09/11/2022	NO	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	PARTENZA DA SAN BENEDETTO T. CON 9 MIN. DI RITARDO. A PORTO D'ASCOLI SI VIAGGIA CON 23 MIN. DI RITARDO . A MONTEPRANDONE, MONSAMPOLO, SPINETOLI , C. DI LAMA , MARINO DEL T. CON 18 MIN. DI RITARDO. A SAN FILIPPO SI VIAGGIA CON 16 MIN. DI RITARDO. SI ARRIVA IN ASCOLI P. CON 3 MIN. DI RITARDO.
23769	AP_1_021	10/11/2022	NO	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	PARTENZA DA SAN BENEDETTO T. CON 25 MINUTI DI RITARDO RISPETTO ALLA TABELLA ORARIO UFFICIALE. TALE RITARDO SI PROTRAE FINO ALLA STAZIONE DI ARRIVO DI ASCOLI P. CON 16 MINUTI RISPETTO ALL' ORARIO PREVISTO.
4244	PU_1_036	30/11/2022	NO	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	
4244	PU_1_054	07/12/2022	NO	SI	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	
4210	AN_2_002	21/12/2022	NO	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	NON NECESSARIE	

## 4. Graffiti

Numero Treno	Numero Scheda	Data	Targa1 (numero serie)	Numero di volte in cui è stata rilevata la carrozza	carrozza rilevata più volte?	Nel caso di più carrozze rilevate: si sono superati 7 giorni dalla prima rilevazione?	numero di carrozze rilevate per scheda	Validità	matricola capotreno	Note
19811	AN_3_005	16/05/2022	2187029	1	NO	rilevato una sola volta	1	NO	2947784	
23753	AP_1_002	16/05/2022	94834104760-3	4	SI	NO	1	NO	2947791	
23756	AP_1_001	16/05/2022	94834104760-3	4	SI	prima volta	1	NO	2947791	
23762	AP_1_003	16/05/2022	94834104760-3	4	SI	NO	1	NO	2947791	
23769	AP_1_007	16/05/2022	94834104760-3	4	SI	NO	1	NO	2940651	Fatta la foto al graffito già segnalato stamattina, essendo lo stesso treno.
23768	AN_2_004	18/05/2022	94830425003-8	2	SI	prima volta	3	NO	2944920	solo i vetri con graffiti hanno la visibilità' ridotta. Gli altri puliti. Diramazione sonora e monitor. Ho scattato qualche foto ai graffiti che ho inviato per email.
23777	AN_2_005	18/05/2022	94830425003-8	2	SI	NO	3	NO	2941581	Vetri con visibilità' ridotta solo quelli con graffiti. Il materiale è lo stesso delle ore 14.18 per cui le targhe sono le stesse. questo treno è lo stesso materiale del precedente 23768 per cui i graffiti sono gli stessi. Cambia solo il numero matricola capotreno.
23768	AN_2_004	18/05/2022	94834425004-6	2	SI	prima volta	3	NO	2944920	solo i vetri con graffiti hanno la visibilità' ridotta. Gli altri puliti. Diramazione sonora e monitor. Ho scattato qualche foto ai graffiti che ho inviato per email.
23777	AN_2_005	18/05/2022	94834425004-6	2	SI	NO	3	NO	2941581	Vetri con visibilità' ridotta solo quelli con graffiti. Il materiale è lo stesso delle ore 14.18 per cui le targhe sono le stesse. questo treno è lo stesso materiale del precedente 23768 per cui i graffiti sono gli stessi. Cambia solo il numero matricola capotreno.
23768	AN_2_004	18/05/2022	94834425005-5	2	SI	prima volta	3	NO	2944920	solo i vetri con graffiti hanno la visibilità' ridotta. Gli altri puliti. Diramazione sonora e monitor. Ho scattato qualche foto ai graffiti che ho inviato per email.
23777	AN_2_005	18/05/2022	94834425005-5	2	SI	NO	3	NO	2941581	Vetri con visibilità' ridotta solo quelli con graffiti. Il materiale è lo stesso delle ore 14.18 per cui le targhe sono le stesse. questo treno è lo stesso materiale del precedente 23768 per cui i graffiti sono gli stessi. Cambia solo il numero matricola capotreno.
4213	AP_1_018	24/05/2022	94834425035-2	2	SI	prima volta	1	NO	2928749	Trovato un graffito su di un lato della carrozza. Lavandino della toilette non scarica l'acqua. Treno partito da Ancona con 10 minuti di ritardo, non segnalati.
4210	AN_2_002	25/05/2022	50832187027-3	1	NO	rilevato una sola volta	1	NO	2940009	
19794	PU_1_001	25/05/2022	94834425035-2	2	SI	NO	1	NO	7941570	
4236	PU_2_033	31/05/2022	5083828707821Ti	1	NO	rilevato una sola volta	1	NO	2951142	
19801	AN_3_051	03/06/2022	948345020937	2	SI	prima volta	1	NO	2946274	
19812	AN_3_052	03/06/2022	948345020937	2	SI	NO	1	NO	2940005	
4213	AP_1_067	06/06/2022	50838287141-8	1	NO	rilevato una sola volta	1	NO	2941012	Trovato un graffito su di un lato della carrozza. Fatta foto. Non esce acqua, nonostante ci sia nel serbatoio, né dal lavandino né dal WC, per cui una delle 3 toilette è stata chiusa. È sempre la stessa, già segnalata più volte anche dal Capotreno, che risulta riparata ma in realtà non lo è! L'oboe in una carrozza non funziona. Il treno ha accumulato lungo il tragitto circa 9 min. di ritardo, ma prima di S.B.T. ne ha recuperati un paio. La coincidenza per Ascoli, avvisata dal gentilissimo Capotreno, ci ha aspettati.
23765	AP_1_068	06/06/2022	94830425502-9	2	SI	prima volta	1	NO	2938864	Un piccolo graffito esterno è presente sul finestrino di una carrozza. Fatta la foto.
23770	AP_1_069	06/06/2022	94830425502-9	2	SI	NO	1	NO	2938864	Essendo lo stesso treno della precedente tratta, è sempre presente il piccolo graffito su di un finestrino. Verrà segnalato dal Capotreno.
19802	AN_1_038	07/06/2022	2464451-0	1	NO	rilevato una sola volta	1	NO	2944449	
23761	PU_1_044	08/06/2022	94830425453-5	3	SI	prima volta	1	NO	2947794	Il Graffito è stato effettuato nella notte tra il 07 Giugno e l'08 Giugno 2022. Treno partito con un ritardo di 7 minuti, non comunicato. Climatizzazione eccessivamente elevata, creava disagio.

Numero Treno	Numero Scheda	Data	Targa1 (numero serie)	Numero di volte in cui è stata rilevata la carrozza	carrozza rilevata più volte?	Nel caso di più carrozze rilevate: si sono superati 7 giorni dalla prima rilevazione?	numero di carrozze rilevate per scheda	Validità	matricola capotreno	Note
23768	AN_2_004	08/06/2022	94830425453-5	3	SI	NO	1	NO	2946272	I VETRI CHE NON HANNO VISIBILITA' ESTERNA SONO QUELLI INTERESSATI DAI GRAFFITI. SCATTATO ED INVIATO FOTO PER EMAIL. DIRAMAZIONE SONORA E A MONITOR.
23777	AN_2_005	08/06/2022	94830425453-5	3	SI	NO	1	NO	2946272	STESSO MATERIALE DEL 23768 QUINDI STESSI GRAFFITI E MATRICOLA CAPOTRENO. I VETRI SENZA VISIBILITA' ESTERNA SONO QUELLI INTERESSATI DAI GRAFFITI. DIRAMAZIONE SONORA E A MONITOR.
19794	PU_1_057	14/06/2022	948344250303- I 11	1	NO	rilevato una sola volta	1	NO	0	Matricola capotreno non rilevata in quanto mi sono accorta del graffito solo quando sono scesa alla fermata di Falconara. Il graffito infatti era visibile solo dall'esterno del treno e si trovava nella "facciata" opposta a quella da dove sono entrata.
23767	AN_2_003	16/06/2022	94830-1045274	1	NO	rilevato una sola volta	2	NO	2940651	LA TARGA NON E' VISIBILE ALL'INTERNO DEL TRENO POP MA SOLO DALL'ESTERNO IN QUESTO CASO COPERTO DAI GRAFFITI COME SI PUO' EVIDENZIARE DALLE FOTO CHE HO INVIATO PER EMAIL. MI HA FORNITO LE TARGHE DELLE CARROZZE INTERESSATE DAI GRAFFITI IL CAPOTRENO. DIRAMAZIONE SIA SONORA CHE A MONITOR.
23767	AN_2_003	16/06/2022	LE104276	1	NO	rilevato una sola volta	2	NO	2940651	LA TARGA NON E' VISIBILE ALL'INTERNO DEL TRENO POP MA SOLO DALL'ESTERNO IN QUESTO CASO COPERTO DAI GRAFFITI COME SI PUO' EVIDENZIARE DALLE FOTO CHE HO INVIATO PER EMAIL. MI HA FORNITO LE TARGHE DELLE CARROZZE INTERESSATE DAI GRAFFITI IL CAPOTRENO. DIRAMAZIONE SIA SONORA CHE A MONITOR.
19809	AN_1_059	17/06/2022	50832187518-1	1	NO	rilevato una sola volta	1	NO	2947899	
23844	AN_3_030	18/11/2022	958302203236	1	NO	prima volta	1	NO	2906210	
23855	MC_1_033	18/11/2022	In 223323	1	NO	prima volta	1	NO	2944718	
23761	PU_1_050	07/12/2022	9483 4425 460-2 I-TI	1	NO	prima volta	1	NO	2890992	

5. Pulizia toilette - vettura

Numero Treno	Numero Scheda	Data	Partenza treno	Partenza rilevatore	Ogni rifiuto grossolano rimosso da cestini e pavimenti toilette	Materiale di consumo presente (carta igienica, salviette, detergente)	Scarichi non otturati	Scorte di acqua rifornite	Ogni rifiuto grossolano rimosso da cestini, pavimenti e sedili vettura	Pavimento e sedute privi di polvere	Assenza di macchie che possono danneggiare o sporcare gli abiti dei passeggeri (inchiostro/gomme da masticare)	Vetri puliti con visibilità esterna	Validità	Matricola Capotreno	Negativi>50%	Note
19811	AN_3_005	16/05/2022	ANCONA	ANCONA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	2847784	NO	
23768	AN_2_004	18/05/2022	ASCOLI PICENO	P.S.GIORGIO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	2944920	NO	
23777	AN_2_005	18/05/2022	ANCONA	ANCONA	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	2941581	NO	
23753	AP_1_009	23/05/2022	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	2934973	NO	
23756	AP_1_008	23/05/2022	ASCOLI PICENO	ASCOLI PICENO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	2934973	NO	Rilevato un sedile unto ed un paio con qualche briciola, polvere in diverse. La biglietteria della Stazione di Ascoli è aperta esclusivamente nei giorni feriali dalle 7,00 alle 9,15 e l'operatrice di sportello ha detto di non avere la possibilità di mostrare alcuna informazione attraverso il suo monitor all'utenza da quando le FFSS subirono un attacco informatico a inizi aprile.
4213	AP_1_018	24/05/2022	ANCONA	ANCONA	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	2928749	NO	Lavandino della toilette non scarica l'acqua.
4213	AP_1_025	25/05/2022	ANCONA	ANCONA	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	2902586	NO	Lavandino della toilette otturato. (targa 94830425033-5)
19794	PU_1_001	25/05/2022	CASTELPLANIO	JESI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	7941570	NO	
19797	AN_1_011	25/05/2022	ANCONA	ANCONA	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	2944106	NO	
23765	AP_1_033	26/05/2022	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	2940471	NO	Segnalata la mancanza del detergente nella toilette alla capotreno. Il dispenser verrà riempito ad Ascoli Piceno.
23753	AP_1_037	27/05/2022	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	2934885	NO	Essendo lo stesso treno della precedente tratta e non essendo intervenuto il personale delle pulizie a S.B.T., trovate le stesse tracce di briciole, polvere e qualche pedata su diversi sedili. Problema che verrà sicuramente risolto all'arrivo del treno ad Ascoli Piceno.
23756	AP_1_036	27/05/2022	ASCOLI PICENO	ASCOLI PICENO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	2934885	NO	Trovati diversi sedili con polvere, briciole e pedate. Da quanto riferito in seguito, le pulizie serali avvengono quasi al buio.
23765	AP_1_040	27/05/2022	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	2941010	NO	Trovato otturato lo scarico del W.C. nella toilette.
23770	AP_1_041	27/05/2022	ASCOLI PICENO	ASCOLI PICENO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	2941010	NO	Il problema dello scarico otturato del W.C. non è risultato risolvibile dagli addetti alle pulizie e dunque verrà risolto dai tecnici a fine corsa. Toilette dunque chiusa per guasto tecnico dal Capotreno.
4213	AP_1_046	30/05/2022	ANCONA	ANCONA	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	2941012	NO	In una delle 3 toilette del treno MD non c'è acqua per lavarsi le mani. Segnalato anche dal Capotreno.
23756	AP_1_043	30/05/2022	ASCOLI PICENO	ASCOLI PICENO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	2946270	NO	Trovati sedili con un po' di briciole, peli di animale e pedate. Piccola sosta ad Offida per attendere il treno contrario; ritardo prontamente recuperato.
4213	AP_1_053	31/05/2022	ANCONA	ANCONA	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	2941012	NO	
23756	AP_1_050	31/05/2022	ASCOLI PICENO	ASCOLI PICENO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	2944920	NO	Tracce di briciole e peli di animale su qualche sedile.
23765	AP_1_054	31/05/2022	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	2941010	NO	Manca il sapone nella toilette.
19809	AN_1_035	03/06/2022	ANCONA	ANCONA	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	2947190	NO	
19814	AN_1_036	03/06/2022	FABRIANO	JESI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	2946274	NO	
19818	AN_3_054	03/06/2022	FABRIANO	FABRIANO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	2947190	NO	toilette fuori uso per malfunzionamento porta automatica
23759	AN_2_001	06/06/2022	ANCONA	ANCONA	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	2946271	NO	SCARICO NON FUNZIONANTE DA ANCONA OTTURATO CON CARTA.
3901	PU_1_001	10/11/2022	BOLOGNA	PESARO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	6118467	NO	
3921	PU_1_005	10/11/2022	BOLOGNA	PESARO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	2944920	NO	
23764	PU_1_003	10/11/2022	ASCOLI PICENO	CIVITANOVA MARCHE	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	2953293	NO	
3901	PU_1_007	15/11/2022	BOLOGNA	PESARO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	6118487	NO	
3921	PU_1_011	15/11/2022	BOLOGNA	PESARO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	2936668	NO	L'addetto alle pulizie sul treno è intervenuto subito dopo il mio controllo.
23764	PU_1_009	15/11/2022	ASCOLI PICENO	CIVITANOVA MARCHE	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	2944449	NO	
23861	MC_1_023	16/11/2022	ANCONA	CIVITANOVA MARCHE	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	2941579	NO	Si segnala l'indisponibilità del bagno a causa di un atto vandalico
19797	AN_1_029	21/11/2022	ANCONA	ANCONA	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	2953259	NO	rifiuti: una confezione di estathè integro, 3 fazzoletti sparsi su tre sedili distanti, un involucro di plastica, una cartina della cannucchia distante, un incarto di gomma di masticare
4213	AP_1_060	23/11/2022	ANCONA	ANCONA	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	2944359	NO	NELLA TOILETTE MANCA IL DETERGENTE NELL'EROGATORE PER IL LAVABO, (VIENE FATTA COMUNICAZIONE DAL CAPOTRENO ALLA CENTRALE OPERATIVA).
3901	PU_1_013	25/11/2022	BOLOGNA	PESARO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	6118666	NO	Sono presenti scritte con acido (presumo) nei vetri della carrozza 94830521606-1-1.TTX

Numero Treno	Numero Scheda	Data	Partenza treno	Partenza rilevatore	Ogni rifiuto grossolano rimosso da cestini e pavimenti toilette	Materiale di consumo presente (carta igienica, salviette, detergente)	Scarichi non otturati	Scorte di acqua rifornite	Ogni rifiuto grossolano rimosso da cestini, pavimenti e sedili vettura	Pavimento e sedute privi di polvere	Assenza di macchie che possono danneggiare o sporcare gli abiti dei passeggeri (inchostro/gomme da masticare)	Vetri puliti con visibilità esterna	Validità	Matricola Capotreno	Negativi>50%	Note
4238	PU_1_016	25/11/2022	ANCONA	ANCONA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	2945639	NO	Macchia collosa (ex adesivo) presente su un sedile.
23761	PU_1_014	25/11/2022	ANCONA	ANCONA	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	2940010	NO	
3901	PU_1_019	28/11/2022	BOLOGNA	PESARO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	6118267	NO	
4244	PU_1_024	28/11/2022	ANCONA	ANCONA	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	2950072	NO	
3901	PU_1_025	29/11/2022	BOLOGNA	PESARO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	6117679	NO	
3921	PU_1_029	29/11/2022	BOLOGNA	PESARO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	2910807	NO	
4238	PU_1_028	29/11/2022	ANCONA	ANCONA	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	2934973	NO	
4244	PU_1_030	29/11/2022	ANCONA	ANCONA	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	2936667	NO	
23761	PU_1_026	29/11/2022	ANCONA	ANCONA	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	2941010	NO	
23764	PU_1_027	29/11/2022	ASCOLI PICENO	CIVITANOVA MARCHE	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	2947791	NO	
3901	PU_1_031	30/11/2022	BOLOGNA	PESARO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	6118252	NO	Pulsante della porta del bagno guasto.
3921	PU_1_035	30/11/2022	BOLOGNA	PESARO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	2946271	NO	
4238	PU_1_034	30/11/2022	ANCONA	ANCONA	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	2944449	NO	
23764	PU_1_033	30/11/2022	ASCOLI PICENO	CIVITANOVA MARCHE	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	2952242	NO	
3901	PU_1_037	01/12/2022	BOLOGNA	PESARO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	6118313	NO	
3921	PU_1_041	01/12/2022	BOLOGNA	PESARO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	2937766	NO	
4238	PU_1_040	01/12/2022	ANCONA	ANCONA	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	2947795	NO	
23761	PU_1_038	01/12/2022	ANCONA	ANCONA	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	2947173	NO	
23764	PU_1_039	01/12/2022	ASCOLI PICENO	CIVITANOVA MARCHE	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	2951554	NO	
3901	PU_1_043	05/12/2022	BOLOGNA	PESARO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	6118787	NO	
3921	PU_1_047	05/12/2022	BOLOGNA	PESARO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	2941579	NO	
19802	AN_1_054	05/12/2022	FOLIGNO	JESI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	2944450	NO	
23764	PU_1_045	05/12/2022	ASCOLI PICENO	CIVITANOVA MARCHE	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	2944554	NO	
3901	PU_1_049	07/12/2022	BOLOGNA	PESARO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	6118699	NO	
3921	PU_1_053	07/12/2022	BOLOGNA	PESARO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	2936668	NO	
3921	PU_1_059	09/12/2022	BOLOGNA	PESARO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	2890992	NO	

## 6. Climatizzazione

Numero Treno	Numero Scheda	Data	Targa1 (numero serie)	Numero di volte in cui è stata rilevata la carrozza	carrozza rilevata più volte?	Nel caso di carrozze rilevate più volte: si sono superati 7 giorni dalla prima rilevazione?	Validità	Matricola Capotreno
19814	AN_1_036	03/06/2022	94833501092-2	1	NO		NO	2946274
19801	AN_3_043	25/11/2022	948335010930	1	NO		NO	2939679

0

## 7. Toilette

Numero Treno	Numero Scheda	Data	Materiale rotabile previsto	conferma materiale rotabile	materiale utilizzato	Partenza treno	Partenza Rilevatore	N. toilette chiuse perché guaste:	N. toilette chiuse per altri motivi:	Chiusa per atto vandalico:	Totale toilette chiuse	Validità	Note
23848	MC_1_002	17/05/2022	SWING	SI	SWING	FABRIANO	FABRIANO		1	NO	1	NO	
23850	MC_1_003	17/05/2022	SWING	SI	SWING	MACERATA	MACERATA		1	NO	1	NO	
23855	MC_1_004	17/05/2022	SWING	SI	SWING	CIVITANOVA MARCHE	CIVITANOVA		1	NO	1	NO	
23856	MC_1_005	17/05/2022	SWING	SI	SWING	FABRIANO	MACERATA		1	NO	1	NO	
23861	MC_1_006	17/05/2022	SWING	SI	SWING	ANCONA	CIVITANOVA MARCHE		1	NO	1	NO	
19802	AN_1_008	20/05/2022	MD	SI	MD	FOLIGNO	JESI		2	NO	2	NO	I bagni chiusi sono quelli corrispondenti alle carrozze.
3921	PU_1_015	26/05/2022	ROCK	SI	ROCK	BOLOGNA	PESARO	1			1	NO	
19815	PU_1_016	26/05/2022	ROCK	SI	ROCK	ANCONA	ANCONA	1			1	NO	
23850	MC_1_021	26/05/2022	SWING	SI	SWING	MACERATA	MACERATA		1	NO	1	NO	
19802	AN_1_018	27/05/2022	MD	SI	MD	FOLIGNO	JESI	1			1	NO	
23770	AP_1_041	27/05/2022	JAZZ	SI	JAZZ	ASCOLI PICENO	ASCOLI PICENO	1			1	SI	Il problema dello scarico otturato del W.C. non è risultato risolvibile dagli addetti alle pulizie e dunque verrà risolto dai tecnici a fine corsa. Toilette dunque chiusa per guasto tecnico dal Capotreno.
4213	AP_1_053	31/05/2022	JAZZ	SI	4MD	ANCONA	ANCONA		1	NO	1	NO	
4213	AP_1_060	01/06/2022	JAZZ	NO	5MD	ANCONA	ANCONA		1	NO	1	NO	In una delle 3 toilette del treno, lo scarico del WC ha solo un filo d'acqua, pertanto il Capotreno ha deciso di chiuderla.
19809	AN_1_035	03/06/2022	MINUETTO	SI	JAZZ	ANCONA	ANCONA	1			1	SI	
19818	AN_3_054	03/06/2022	MINUETTO	NO	JAZZ	FABRIANO	FABRIANO		1	NO	1	SI	toilette fuori uso per malfunzionamento porta automatica
4213	AP_1_067	06/06/2022	JAZZ	NO	4MD	ANCONA	ANCONA	1			1	NO	Trovato un grafito su di un lato della carrozza. Non esce acqua, nonostante ci sia nel serbatoio, né dal lavandino né dal WC, per cui una delle 3 toilette è stata chiusa. È sempre la stessa, già segnalata più volte anche dal Capotreno, che risulta riparata ma in realtà non lo è!
23759	AN_2_001	06/06/2022	JAZZ	SI	JAZZ	ANCONA	ANCONA	1			1	SI	
3921	PU_1_039	07/06/2022	ROCK	SI	ROCK	BOLOGNA	PESARO	1			1	NO	
19815	PU_1_040	07/06/2022	ROCK	SI	ROCK	ANCONA	ANCONA	1			1	NO	
19802	AN_1_040	08/06/2022	MD	SI	5MD	FOLIGNO	JESI	1			1	NO	
4243	PU_2_044	13/06/2022	JAZZ	SI	JAZZ	PESARO	PESARO		1	NO	1	SI	
4233	PU_2_054	17/06/2022	MDVE	SI	5MD	RIMINI	PESARO		1	NO	1	NO	
4247	PU_2_058	17/06/2022	MDVE	SI	5MD	PESARO	PESARO		1	NO	1	NO	
19809	AN_1_059	17/06/2022	MINUETTO	NO	5MD	ANCONA	ANCONA		1	NO	1	NO	
3901	PU_1_031	30/11/2022	ROCK	SI	ROCK	BOLOGNA	PESARO	1	0			NO	Pulsante della porta del bagno guasto.
19802	AN_1_024	18/11/2022	5MD	SI	5MD	FOLIGNO	JESI	1	0			NO	
19802	AN_1_033	23/11/2022	5MD	SI	5MD	FOLIGNO	JESI	1	0			NO	
19802	AN_1_044	30/11/2022	5MD	SI	5MD	FOLIGNO	JESI	1	0			NO	
19802	AN_1_048	01/12/2022	5MD	SI	5MD	FOLIGNO	JESI	1	0			NO	
19802	AN_1_054	05/12/2022	5MD	SI	5MD	FOLIGNO	JESI	2	0			NO	
19811	AN_3_039	23/11/2022	5MD	SI	5MD	ANCONA	ANCONA	0	1	NO		SI	
19811	AN_3_049	29/11/2022	5MD	SI	5MD	ANCONA	ANCONA	0	1	NO		SI	
23764	PU_1_057	09/12/2022	POP	SI	POP	ASCOLI PICENO	CIVITANOVA	1	0			NO	Bagno chiuso a causa dello scarico guasto (non otturato, semplicemente non funzionante).
23844	AN_3_032	21/11/2022	SWING	SI	SWING	FABRIANO	CIVITANOVA	0	1	NO		NO	
23844	AN_3_042	24/11/2022	SWING	SI	SWING	FABRIANO	CIVITANOVA	0	1	NO		NO	
23861	MC_1_011	14/11/2022	SWING	SI	SWING	FABRIANO	CIVITANOVA	1	0			NO	Bagno chiuso a causa dello scarico guasto (non otturato, semplicemente non funzionante).

## 8. PMR

Numero Treno	Numero Scheda	Data Rilevazione	Materiale rotabile previsto	Il materiale rotabile utilizzato corrisponde a quello previsto nel programma?	Materiale rotabile utilizzato	È previsto in orario il servizio PMR?	Se SI, il materiale rotabile utilizzato è fruibile per i servizi alle PMR?	Non fruibile per atto vandalico
19809	AN_1_005	19/05/2022	MINUETTO	NO	JAZZ	SI	SI	NO
19814	AN_1_006	19/05/2022	MINUETTO	NO	MINUETTO	SI	SI	NO
4238	PU_1_006	25/05/2022	POP	NO	5MD	SI	NO	NO
4238	PU_1_014	26/05/2022	POP	NO	4MD	SI	NO	NO
4238	PU_1_022	27/05/2022	POP	NO	5MD	SI	NO	NO
19814	AN_1_022	27/05/2022	MINUETTO	NO	MINUETTO	SI	SI	NO
19794	PU_1_025	01/06/2022	JAZZ	NO	4MD	SI	NO	NO
4238	PU_1_030	01/06/2022	POP	NO	4MD	SI	NO	NO
19794	PU_1_033	07/06/2022	JAZZ	NO	4MD	SI	NO	NO
4238	PU_1_038	07/06/2022	POP	NO	4MD	SI	NO	NO
19794	PU_1_041	08/06/2022	JAZZ	NO	4MD	SI	NO	NO
4238	PU_1_046	08/06/2022	POP	NO	4MD	SI	NO	NO
19799	AN_1_041	08/06/2022	POP	NO	5MD	SI	NO	NO
19806	AN_1_042	08/06/2022	POP	NO	5MD	SI	NO	NO
4238	PU_1_054	10/06/2022	POP	NO	5MD	SI	NO	NO
19809	AN_1_053	15/06/2022	MINUETTO	NO	5MD	SI	NO	NO
19809	AN_1_059	17/06/2022	MINUETTO	NO	5MD	SI	NO	NO
19818	AN_3_006	08/11/2022	MINUETTO	NO	5MD	SI	SI	NO
19809	AN_1_005	10/11/2022	MINUETTO	NO	8MD	SI	SI	
19818	AN_3_012	10/11/2022	MINUETTO	NO	8MD	SI	SI	NO
4213	AP_1_018	10/11/2022	JAZZ	NO	5MD	SI	SI	
19809	AN_1_011	14/11/2022	MINUETTO	NO	5MD	SI	SI	
19818	AN_3_018	14/11/2022	MINUETTO	NO	5MD	SI	SI	NO
19809	AN_1_015	16/11/2022	MINUETTO	NO	5MD	SI	SI	
19818	AN_3_022	16/11/2022	MINUETTO	NO	5MD	SI	SI	NO
19809	AN_1_021	17/11/2022	MINUETTO	NO	4MD	SI	SI	
19814	AN_1_022	17/11/2022	MINUETTO	NO	MINUETTO	SI	SI	
19818	AN_3_028	17/11/2022	MINUETTO	NO	4MD	SI	SI	NO
19818	AN_3_036	21/11/2022	MINUETTO	NO	5MD	SI	SI	NO
19809	AN_1_042	29/11/2022	MINUETTO	NO	4MD	SI	SI	
19818	AN_3_050	29/11/2022	MINUETTO	NO	4MD	SI	SI	NO
19818	AN_3_056	30/11/2022	MINUETTO	NO	4MD	SI	SI	NO
19809	AN_1_050	01/12/2022	MINUETTO	NO	4MD	SI	SI	
19809	AN_1_057	05/12/2022	MINUETTO	NO	4MD	SI	SI	
19809	AN_1_059	06/12/2022	MINUETTO	NO	5MD	SI	SI	

## 9. Porte

Numero Treno	Numero Scheda	Data	Materiale rotabile utilizzato	Numero porte non funzionanti	Numero porte materiale	Targa1 (numero serie)	Targa2 (numero serie)	Due consecutive sullo stesso lato (si/no)	% porte non funzionanti	Validità	Note
19802	AN_1_008	20/05/2022	5MD	2	20	508321870315	508321875454	NO	90%	NO	
19811	AN_3_029	26/05/2022	POP	1	8	2386337			88%	NO	
4210	AN_2_002	06/06/2022	JAZZ	1	10	508309-86006-7			90%	NO	
4238	PU_1_038	07/06/2022	4MD	1	16	non indicata			94%	NO	
4210	AN_2_002	08/06/2022	JAZZ	1	10	50823187620-5			90%	NO	
4213	AP_1_046	21/11/2022	JAZZ	1	10	9483 0425 017-8			90%	NO	Una porta di accesso, lato destro del senso di marcia seconda carrozza, non funziona.
3901	PU_1_043	05/12/2022	ROCK	1	24	9483 6621 469-0 I-TTX			96%	NO	La porta non funzionante è la 7A.
4210	AN_2_002	19/12/2022	4MD	1	16	50838287 111-1			94%	NO	

0

Materiale rotabile	N. porte di accesso	requisito funzionanti sul tot
Vettura MD 4-5-8	4 (16-20-32)	12-15-24
Jazz	10	8
Swing	6	5
Pop	8	6
Minuetto	6	5
Rock 5 casse	20	16
Rock 4 casse	16	13

## 10. INFORMAZIONI IN STAZIONE

Numero Scheda	Data	Stazione monitorata	Condizioni generali di trasporto	Modalità di acquisto dei titoli di viaggio incluse quelle di acquisto a bordo treno	Indicazioni per i reclami dell'utenza	Indicazione dei canali di contatto per la richiesta di informazioni da parte dell'utenza	Sistema tariffario	Modalità di consultazione della Carta dei servizi	Modalità di convalida dei biglietti e le sanzioni applicabili ai viaggiatori sprovvisti	Orari di partenza/arrivo	Disponibilità di servizi a bordo dei treni	Procedure per recupero bagagli ed oggetti smarriti	Condizioni di accesso per biciclette ed animali domestici	Informazioni sui servizi dedicati a PMR	Elenco dei servizi minimi garantiti in caso di sciopero
AP_1_013	23/05/2022	Ascoli Piceno	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO
AN_1_010	23/05/2022	Jesi	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI
AN_1_016	25/05/2022	Jesi	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI
PU_1_001	25/05/2022	Pesaro	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
PU_1_058	14/06/2022	Pesaro	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
PU_2_011	23/05/2022	Senigallia	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO
PU_2_034	31/05/2022	Senigallia	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO
PU_1_007	15/11/2022	Pesaro	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO
PU_2_036	06/12/2022	Senigallia	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI
PU_2_54	12/12/2022	Senigallia	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
AN_1_18	17/11/2022	Jesi	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
AN_1_54	05/12/2022	Jesi	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
AN_2_4	18/11/2022	Porto San Giorgio	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
AN_3_24	17/11/2022	Civitanova Marche	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
MC_1_0	10/11/2022	Macerata	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
AP_1_64	25/11/2022	San Benedetto del Tronto	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI